

**TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA
SOFTWARE ENERLOOP
(Versione 1 – 17.09.2026)**

Art. 1) Oggetto

I presenti Termini e Condizioni (di seguito anche le “**T&Cs**”) disciplinano la licenza d’uso della Piattaforma software “Enerloop” che è presente sul sito web “ai.enerloop.it” (di seguito anche “**Piattaforma**”), così come concessa da Enerloop s.r.l. (C.F./P.IVA: 14516430965), con sede in Milano (MI), Via Giovanni Pacini n. 54, (di seguito anche “**Enerloop**”).

La licenza d’uso così disciplinata costituisce licenza a titolo oneroso, non esclusiva e non trasferibile, mentre non costituisce in alcun caso locazione, appalto di servizi, somministrazione o trasferimento di diritti di proprietà intellettuale. In particolare, la licenza consiste esclusivamente nel concedere all’Utente l’utilizzo della Piattaforma nello stato in cui la stessa si trova, senza l’assunzione di alcuna obbligazione di risultato, personalizzazione, sviluppo, consulenza o assistenza dedicata. Ove tali o simili attività ulteriori formassero oggetto di separato accordo, queste non modificherebbero la qualificazione del rapporto disciplinato con le presenti T&Cs.

Le presenti T&Cs vanno ad integrare le specifiche condizioni presenti nell’offerta sottoscritta dai clienti di Enerloop (di seguito anche “**Offerta**”). In caso di contrasto tra le condizioni contenute nell’Offerta e quelle di cui alle presenti T&Cs, prevarranno quelle contenute nell’Offerta.

L’utilizzo della Piattaforma è rivolto esclusivamente a soggetti che agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, non potendo assumere la qualità di consumatori.

Art. 2) Registrazione

La persona fisica o giuridica che ha sottoscritto ed inviato l’Offerta (di seguito anche “**Utente**”) può accedere e fruire delle funzionalità della Piattaforma a seguito di aver completato la procedura di registrazione (di seguito anche “**Registrazione**”). La Registrazione è una procedura informatica guidata che consente la configurazione di un’area riservata all’interno della Piattaforma (di seguito anche “**Area riservata**”), ove sono rese disponibili le funzionalità della Piattaforma riservate all’Utente.

Enerloop invia all’Utente, entro 48 ore lavorative decorrenti dall’invio dell’Offerta firmata da parte dell’Utente, link per eseguire la Registrazione. L’Utente deve completare la Registrazione entro le successive 48 ore lavorative.

Nel corso della Registrazione, all'Utente viene richiesto di scegliere e inserire un indirizzo e-mail e una parola chiave o "password" (di seguito, congiuntamente anche **"Dati di accesso"**), potendogli essere richiesto anche di eseguire una procedura di verifica dell'indirizzo e-mail. I Dati di accesso possono essere modificati dall'Utente successivamente al completamento della Registrazione e gli stessi (originari o modificati successivamente) sono richiesti durante il sistema di validazione per accedere all'Area riservata (di seguito anche **"Log-in"**). L'Utente riconosce a Enerloop la facoltà di poter accedere all'Area riservata per esigenze di manutenzione e verifica del rispetto delle T&Cs.

Art. 3) Utilizzo della Piattaforma

A seguito del completamento della Registrazione, Enerloop si impegna a concedere all'Utente l'accesso, mediante procedura di Log-in, all'Area riservata. Tale accesso viene reso disponibile entro un giorno lavorativo dal completamento della Registrazione. All'interno dell'Area riservata, l'Utente ha la possibilità di fruire delle seguenti funzionalità:

- creare lo spazio di lavoro ove gestire il suo cliente (di seguito anche **"Workspace"**), con informazioni generiche ed anagrafiche, potendo anche gestire più clienti attraverso Workspace agli stessi dedicati;
- caricare bollette tramite tab "Consumi" del menu laterale, che saranno lette e scansionate tramite sistema AI, associandole in base alla mensilità di ciascuna bolletta, oltre ad essere visualizzate in forma aggregata;
- creare un'analisi energetica, tramite la tab "Diagnosi Energetica" del menu laterale e attraverso la creazione di elementi energetici e grazie al caricamento di documenti tecnici, classificati automaticamente tramite sistema AI oppure in via manuale;
- utilizzare la tab "Documenti" come checklist/tracker della documentazione che deve ricevere dal suo cliente;
- creare una sintesi dei documenti caricati;
- interrogare il motore AI tramite tab "AI Energy Manager", chiedendo il contenuto di bollette e documenti caricati nel Workspace;
- interrogare il motore AI tramite tab "AI Energy Manager" con l'obiettivo di proporre interventi di efficienza energetica sulla base delle informazioni/documenti presenti nel Workspace.

Le funzionalità di cui sopra non costituiscono assistenza o consulenza di qualsivoglia tipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tecnica, legale, professionale etc.), né alcuna parte delle

presenti T&Cs o dell'Offerta può essere interpretata al fine di qualificare diversamente le funzionalità della Piattaforma.

Tutti i risultati ottenuti tramite la fruizione delle funzionalità della Piattaforma (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati, analisi, documenti e quant'altro) devono considerarsi come indicativi e l'Utente resta onerato di valutarne la rispondenza alle proprie specifiche necessità e di decidere se e come implementarli.

Art. 4) Obblighi dell'Utente e utilizzo conforme alla legge

All'interno della procedura di Registrazione e comunque nelle proprie interazioni con la Piattaforma, l'Utente si impegna a fornire dati veritieri, completi ed esaustivi, senza comunicare informazioni false o equivocate, e comunicando/inserendo ogni aggiornamento in merito ai propri dati fiscali e di contatto. Inoltre, l'Utente riconosce che i Dati di accesso (originari o modificati successivamente) non possono essere utilizzati da altri soggetti e assume la responsabilità per la custodia dei propri Dati di accesso, nonché la responsabilità per ogni impiego della Piattaforma svolto mediante gli stessi. L'Utente si obbliga, altresì, a fornire a Enerloop tempestiva comunicazione di qualsiasi illegittima conoscenza dei Dati di accesso da parte di terzi o di qualsiasi atto non autorizzato di cui l'Utente abbia avuto conoscenza.

L'Utente si impegna e garantisce di fare un uso della Piattaforma per finalità lecite e non contrario alla legge, ai diritti dei terzi, all'Offerta, alle presenti T&Cs o alla buona fede, impegnandosi altresì a non interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma. In tal senso, è anche fatto assoluto divieto all'Utente di caricare sulla Piattaforma contenuti dannosi o illeciti, di introdurre *malaware*, ovvero di eseguire procedure di scraping o di alterazione delle funzionalità della Piattaforma. Inoltre, all'Utente è fatto assoluto divieto di modificare ovvero scaricare ovvero in alcun modo alterare o copiare componenti e informazioni relative alla Piattaforma, alle sue banche dati, ai suoi componenti e al suo funzionamento (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: algoritmo, architettura modello, prompt, database, roadmap di prodotto, pricing, modello commerciale).

Art. 5) Proprietà intellettuale

Il rapporto disciplinato dalle presenti T&Cs e dall'Offerta costituisce licenza d'uso onerosa, non esclusiva e non trasferibile. L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma non possono in alcun modo essere intesi come trasferimento in favore dell'Utente, a qualsivoglia titolo, di diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritti relativi a marchi o brevetti, diritti di autore, anche su banche dati etc.), che resteranno nella titolarità di Enerloop o degli eventuali soggetti licenzianti.

Parimenti, l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma non possono in alcun modo essere utilizzati dall'Utente al fine di mettere in atto pratiche commerciali scorrette o in violazione di informazioni riservate.

Art. 6) Responsabilità, malfunzionamenti e risultati

L'Utente dichiara e garantisce che l'indirizzo e-mail facente parte dei Dati di accesso e la relativa casella di posta elettronica sono all'Utente stesso direttamente riferibili e che il medesimo può legittimamente disporne. In ogni caso, l'Utente esonera Enerloop da ogni responsabilità per malfunzionamento o problematica di qualsivoglia genere che siano riconducibili alla casella di posta elettronica dell'Utente, ai sistemi informatici di quest'ultimo o comunque imputabili all'Utente stesso.

In caso di malfunzionamenti della Piattaforma, l'Utente dovrà tempestivamente darne notizia a Enerloop, che li prenderà in carico entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione e, se di propria competenza, interverrà con ragionevole tempestività, compatibilmente con la natura e complessità della problematica. In ogni caso, l'Utente riconosce che non sussistono a carico di Enerloop obblighi o responsabilità relativi o connessi a mancati guadagni e/o ricavi e/o utili dell'Utente ovvero relativi alla perdita di dati, anche ove derivati da malfunzionamenti imputabili a Enerloop stessa, inclusi quelli relativi alla Registrazione e a ritardi nell'invio del relativo link. Ad ogni buon conto, l'Utente riconosce altresì che qualsivoglia responsabilità di Enerloop non potrà comunque superare l'ammontare del canone annuo di cui all'Offerta sottoscritta, eccettuati i casi di dolo, colpa grave o violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico.

L'Utente assume piena responsabilità relativamente al rispetto degli obblighi posti a suo carico nelle presenti T&Cs, in particolare modo con riferimento all'Art. 4) delle stesse, impegnandosi a esonerare Enerloop da ogni relativo effetto pregiudizievole, manlevandola altresì nei riguardi dei terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di: violazione da parte dell'Utente di norme di legge e diritti dei terzi, utilizzi non autorizzati della Piattaforma etc.).

L'Utente riconosce che tutti i risultati ottenuti tramite la fruizione delle funzionalità della Piattaforma (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati, analisi, documenti e quant'altro) devono considerarsi come indicativi, non garantendo Enerloop che gli stessi siano esenti da incompletezze, inesattezze o approssimazioni, seppur nella fruibilità delle funzioni della Piattaforma secondo livelli di ragionevolezza. L'Utente resta onerato di valutare la rispondenza dei risultati ottenuti alle proprie specifiche necessità e di decidere se e come implementarli. L'Utente, altresì, esonera Enerloop da ogni pretesa e/o rivalsa connessa o riconducibile

all'eventuale incompletezza, inesattezza o inidoneità dei suddetti risultati, nonché all'utilizzo dei medesimi e agli scopi che l'Utente si pone mediante l'utilizzo degli stessi.

In ogni caso, l'Utente non potrà sospendere né ritardare il pagamento dei canoni opponendo eccezioni di qualsiasi natura relative all'esecuzione del rapporto da parte di Enerloop, salvo solamente le eccezioni di nullità, annullabilità e rescissione e altresì salvo il diritto dell'Utente di far valere le proprie ragioni in separata sede legale.

Art. 7) Durata, sospensione e risoluzione

La licenza d'uso della Piattaforma da parte dell'Utente è concessa per la durata pattuita nell'Offerta.

Enerloop si riserva, comunque, il diritto di sospendere l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente in caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti T&Cs e all'Offerta, inclusi quelli relativi al versamento del canone. Durante il periodo di sospensione, i canoni continuano a maturare e, al termine della stessa, le somme a titolo di canone versate e riferite al periodo di sospensione saranno imputate alle successive scadenze, salvo il diritto di Enerloop al risarcimento dei danni patiti. Inoltre, il rapporto con l'Utente dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta all'Utente con cui Enerloop dichiara di volersi avvalere della risoluzione, nei casi seguenti:

- atti lesivi dei diritti di proprietà intellettuale di Enerloop;
- atti idonei ad alterare il funzionamento della Piattaforma;
- mancato versamento del canone annuo.

Resta salvo, comunque, il diritto di Enerloop al risarcimento dei danni patiti. Le somme a titolo di canone già versate saranno ritenute da Enerloop a titolo di penale ex art. 1382 c.c., salvo il diritto di Enerloop al risarcimento del maggior danno patito.

Art. 8) Trattamento dei dati personali

Il Trattamento dei dati personali è disciplinato dalla Privacy Policy disponibile al seguente indirizzo: <https://enerloop.it/privacy-policy/>

L'Utente rappresenta e garantisce la piena legittimità del trattamento che lo stesso fa dei dati di soggetti terzi, quanto a: base giuridica, obblighi informativi e ogni altro obbligo di legge; assumendosi l'Utente ogni responsabilità per il trattamento di tali dati, anche ove caricati sulla Piattaforma.

Art. 9) Modifiche e integrazioni

Nessuna deroga o integrazione alle presenti T&Cs può avere efficacia, se non espressamente approvata per iscritto.

Enerloop può unilateralmente modificare o integrare le presenti T&Cs. Salvo che si tratti di modifiche o integrazioni derivanti da obblighi normativi (per le quali non è richiesto preavviso), di tali modifiche o integrazioni Enerloop dà un preavviso scritto di 30 giorni, con diritto dell'Utente che non intenda accettarle di recedere entro detto termine, esclusivamente a mezzo di lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Il recesso ha efficacia a partire dalla data di entrata in vigore delle modifiche. In mancanza di recesso, le modifiche o integrazioni si ritengono accettate dall'Utente.

Art. 10) Legge applicabile e foro competente

Enerloop e l'Utente espressamente accettano che il loro rapporto e tutto quanto oggetto delle presenti T&Cs e dell'Offerta sia soggetto alla Legge italiana e che qualsiasi controversia o questione derivante dai medesimi o agli stessi connessi sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Firenze.